



ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

der Prinzenbahnhof Hösel UG (haftungsbeschränkt) Stand: September 2025

Wir sind bemüht, unseren Gästen jeden erdenklichen Service zu bieten und allen Wünschen möglichst schnell und unbürokratisch nachzukommen. Gleichwohl sind im beiderseitigen Interesse die Einhaltung folgender AGB erforderlich:

1. **Änderungen** des bestellten Menüs/Büffets sowie die Anzahl der Personen sind grundsätzlich nur bis zu zehn Tagen vor der Veranstaltung möglich. Sollten die Änderungen nicht zu diesem Termin vorliegen, wird die Veranstaltung, wie vereinbart, in Rechnung gestellt (auch wenn am Veranstaltungstag tatsächlich weniger Personen verzehrt haben).

2. **Stornierungen** von Veranstaltungen müssen uns spätestens 16 Wochen vor Veranstaltungsbeginn. Bis zu diesem Zeitpunkt erfolgt die Stornierung kostenfrei. Bei kurzfristigeren Stornierungen sind wir berechtigt, einen angemessenen Ersatz für die getroffenen Vorkehrungen und insbesondere für die Reservierung des Veranstaltungsbereichs zu verlangen. Wenn keine gleichwertige Veranstaltung den vereinbarten Termin übernimmt, betragen die pauschalierten Rücktrittskosten:

- bei einer Stornierung in der Zeit zwischen 16 und 12 Wochen vor Veranstaltungstermin 25% vom Mindestumsatz.
- bei einer Stornierung in der Zeit zwischen 12 und 4 Wochen vor Veranstaltungstermin 50% vom Mindestumsatz.
- bei einer Stornierung in der Zeit zwischen 4 und 0 Wochen vor dem Veranstaltungstermin 100% vom Mindestumsatz.

3. Im Falle von **höheren Gewalteinflüssen**, wie z.B. Rohrbruch, Brand, Einbruch etc. und die daraus bestehende Gefahr Ihre Veranstaltung nicht vertragsgemäß ausführen zu können, hat der Prinzenbahnhof Hösel UG (haftungsbeschränkt) das Recht vom Vertrag zurückzutreten und kann in diesem Falle nicht schadensersatzpflichtig gemacht werden.

4. Im Fall der **Reklamation** hat der Gast eventuelle Mängel unverzüglich, d.h. während der Veranstaltung dem Bankettleiter gegenüber zu rügen, so dass der Veranstalter die Möglichkeit der Nachbesserung hat. Soweit das Rügerecht durch den Gast nicht innerhalb der o.g. Frist ausgeübt wird, ist eine spätere Reklamation ausgeschlossen.

5. Wir möchten Sie ferner darüber informieren,

- dass Sie als Organisator der Veranstaltung für von Ihren Gästen verursachte Beschädigungen persönlich haftbar bzw. schadensersatzpflichtig sind.
- dass wir für jegliche mitgebrachten Dekorationsgegenstände, Geschenke oder ähnliche Dinge keine Haftung übernehmen.

6. Verlust oder Beschädigung mitgebrachter Sachen

Mitgeführte Ausstellungs- oder sonstige, auch persönliche Gegenstände oder Geschenke befinden sich auf Gefahr des Kunden in den Veranstaltungsräumen bzw. im Restaurant. Der Prinzenbahnhof Hösel UG (haftungsbeschränkt) übernimmt für Verlust, Zerstörung oder Beschädigung keine Haftung. Wegen möglicher Beschädigungen sind die Aufstellung und Anbringung von Gegenständen vorher mit dem Restaurant abzustimmen.

7. Hinweis zur Streitbeilegung: Der Prinzenbahnhof Hösel ist weder bereit noch verpflichtet, an Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle teilzunehmen.

Verbindliche Bestellung

Hiermit bestellen wir auf Grundlage der vorangestellten Allgemeinen Geschäftsbedingungen, die mir ausgehändigt wurden und die ich zur Kenntnis genommen und akzeptiert habe, in der Prinzenbahnhof Hösel UG (haftungsbeschränkt) Bahnhofsvorplatz 12-14, 40883 Ratingen die folgende Veranstaltung auszurichten:

für eine zunächst angemeldete Zahl von: _____ Personen.

Wenn nichts anderes vereinbart ist, gilt: der Mindestverzehr an Speisen und Getränken liegt bei € 4.000,-

Die verzehrten Getränke werden am Tag Ihrer Veranstaltung, neben dem Büffet-/Menüpreis zu den in der am Tag der Veranstaltung aktuellen Speise- und Getränkekarte von Prinzenbahnhof Hösel UG (haftungsbeschränkt) ausgewiesenen Preisen abgerechnet. Auch alle Pauschalen unterliegen möglichen Preisschwankungen.

Mit unserer Unterschrift erklären wir uns mit o.g. einverstanden.

Prinzenbahnhof Hösel in Ratingen, den _____

Unterschrift: _____